

## **REGULAMIN KORZYSTANIA Z SYSTEMU REJESTRACJI INTERNETOWEJ**

### **REGULAMIN korzystania z Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów CARE DENTAL CLINIC-ŁÓDŹ**

#### **§1 Postanowienia ogólne**

**1.1.** Właścicielem oraz Administratorem Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów jest Care Dental Clinic, 91-825 Łódź, ul. Organizacji WiN 6.

**1.2.** System Internetowej Rejestracji Pacjentów (SIRP) umożliwia Pacjentom Care Dental Clinic dokonanie rejestracji on-line w zakresie:

-pełnej palety zabiegów stomatologicznych wykonywanych w care Dental Clinic.

**1.3.** Care Dental Clinic zastrzega sobie prawo udostępniania w systemie rejestracji internetowej tylko części swoich usług medycznych spośród wyżej wymienionych.

**1.4.** Zalogowany Użytkownik Systemu Internetowej Rejestracji Pacjentów, w panelu pacjenta posiada dostęp do następujących funkcji:

- **Terminarz**- podstawowa opcja Systemu, pozwalająca na wybór dostępnych świadczeń, rezerwację terminów wizyt,

- **Wyloguj się** - wyjście z Systemu.

#### **§2 ZAKŁADANIE KONTA w Systemie Internetowej Rejestracji Pacjentów**

**2.1.** Korzystanie z SIRP możliwe jest bez zakładania konta, bądź po jego założeniu przez Użytkownika oraz akceptacji niniejszego regulaminu. Właścicielem konta może być jedynie osoba pełnoletnia.

**2.2.** W celu założenia konta(w trakcie dokonywania pierwszej rejestracji wizyty on-line) należy podać imię, nazwisko, adres e-mail, hasło oraz tel. komórkowy pod który zostanie wysłany SMS z kodem uwierzytelniającym. Po użyciu kodu nastąpi rejestracja pierwszej wizyty oraz założenie konta w SIRP.

**2.3.** Hasło dostępu do SIRP to alfanumeryczny ciąg co najmniej 4 znaków, które powinno być znane wyłącznie właścicielowi konta.

**2.4.** Logowanie do konta w SIRP wymaga każdorazowo wprowadzenia adresu e-mail (loginu) oraz hasła dostępu wybranego przez Użytkownika.

**2.5.** Dla jednego adresu e-mail, można założyć jedno konto dostępu do SIRP.

**2.7.** Dostęp do SIRP odbywa się za pośrednictwem strony internetowej [www.caredentalclinic.eu](http://www.caredentalclinic.eu)-zakładka Umów wizytę.

#### **§3 ZASADY REJESTRACJI poprzez System Internetowej Rejestracji Pacjentów Care Dental Clinic**

**3.1.** System udostępnia możliwość rezerwacji wizyt w terminach przedstawionych przez panele poszczególnych lekarzy, przy czym zarówno rejestracja, jak i ewentualna rezygnacja z wizyty musi nastąpić minimum z 2-dniowym wyprzedzeniem względem planowanego terminu (liczą się tylko dni robocze).

**3.2** Rejestracji wizyty on-line można dokonać bez konieczności zakładania konta bądź poprzez logowanie do wcześniej założonego konta (podając adres e-mail oraz hasło),

**3.7.** Pacjentowi, który dokona rezerwacji dowolnych usług, z których trzykrotnie nie skorzysta i których wcześniej nie anuluje telefonicznie na nr tel 42 288 18 91 lub 796 85 60 50, SIRP automatycznie zablokuje dostęp do konta. Odblokowanie konta będzie możliwe wyłącznie poprzez zgłoszenie tego faktu pod adres e-mail: [witamy@caredentalclinic.eu](mailto:witamy@caredentalclinic.eu), gdzie poszczególne przypadki będą rozpatrywane indywidualnie.

#### **§4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ I OBOWIĄZKI Care Dental Clinic**

**4.1.** Administrator obsługuje SIRP z należytą starannością oraz zgodnie z posiadaną wiedzą i możliwościami technicznymi.

**4.2.** Administrator nie ponosi odpowiedzialności za udostępnienie i użycie hasła Użytkownika SIRP przez osoby inne niż właściciel tego konta.

**4.3** Pacjent, poprzez wypełnienie formularza rezerwacyjnego oraz zaznaczenie pola „Zarejestruj” wyraża zgodę na zbieranie i przetwarzanie jego danych osobowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997r. (Dz. U. z 2014r. poz. 1182, poz. 1662) przez Administratora Danych zgodnie z treścią § 1 ust. 1.1 w celu niezbędnym do realizacji rejestracji on-line.

**4.4** Administrator Danych został wskazany w treści § 1 ust. 1.1 niniejszego Regulaminu.

**4.5** Administrator Danych gromadzi jedynie dane osobowe podane przez Pacjenta dobrowolnie.

**4.6** Pacjent ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz prawo do ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

**4,7** Administrator informuje, iż Pacjent nie ma obowiązku podania swoich danych osobowych, jednakże odmowa ich podania uniemożliwi prawidłowe wykonanie usługi jaka jest rejestracja wizyty on-line.

**4,8** Zgromadzone dane podlegają starannej ochronie, zgodnie z obowiązującymi przepisami. Administrator dokłada wszelkich starań, aby przechowywanym danym zapewnić właściwy stopień bezpieczeństwa.

## **§5 REKLAMACJE**

**5.1.** Użytkownik może złożyć reklamację odnośnie braku realizacji usług wymienionych w Regulaminie lub realizacji ich niezgodnie z jego postanowieniami pisemnie na adres: Care Dental Clinic, 91-825 Łódź, ul. Organizacji WiN 6, bądź elektronicznie na adres [witamy@cairedentalclinic.eu](mailto:witamy@cairedentalclinic.eu).

**5.2.** Zgłoszenie powinno zawierać dane niezbędne do identyfikacji użytkownika (co najmniej jego imię i nazwisko oraz nr telefonu) oraz dokładny opis zgłaszanych nieprawidłowości oraz ewentualnie oczekiwania lub roszczenia Użytkownika w stosunku do Care Dental Clinic,

**5.3.** Administrator może zwrócić się z prośbą do osoby zgłaszającej reklamację o uzupełnienie informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.

**5.4.** Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 20 dni roboczych od daty otrzymania zgłoszenia.

## **§6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

**6.1.** Korzystanie z SIRP jest jednoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu. Strony zgodnie ustalają, iż zmiany w nim wprowadzone, wchodzi w życie w dniu opublikowania ich na stronie [www.cairedentalclinic.eu](http://www.cairedentalclinic.eu).

**6.2.** Wszelkie uwagi i sugestie dotyczące funkcjonowania SIRP należy przesyłać pod adres e-mail: [witamy@cairedentalclinic.eu](mailto:witamy@cairedentalclinic.eu) lub zgłaszać telefonicznie +48 42 288 18 91.