



Regulamin płatności online

Regulamin płatności online Care Dental Clinic, 91-825 Łódź, ul. Organizacji WiN 6

§ 1.

1. Regulamin (dalej "**Regulamin**") został przygotowany na podstawie ustawy z dnia 19.08.2011 r. o usługach płatniczych oraz ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Jest on udostępniony nieodpłatnie, w sposób umożliwiający jego odtwarzanie, kopiowanie i utrwalanie jego treści za pomocą systemu teleinformatycznego.
2. Regulamin określa zasady płatności online w Care Dental Clinic Katarzyna Niezborąta, 91-825 Łódź, ul. Organizacji Win 6, Nip 947 184 28 84 (dalej „**Care Dental Clinic**”).

§ 2.

1. Podmiotem pośredniczącym-umożliwiającym przyjmowanie płatności bezgotówkowo w ramach usługi opisanej w Regulaminie jest Centrum Elektronicznych Usług Płatniczych „eService” Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Jana Olbrachta 94, 01-102 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000490970, NIP 118-147-76-10, REGON 016107240, kapitał zakładowy (w pełni opłacony) 56.000.000 zł (dalej „**eService**”).
2. Podmiotem świadczącym usługę opisaną w Regulaminie jest Care Dental Clinic Katarzyna Niezborąta, 91-825 Łódź, ul. Organizacji Win 6, Nip 947 184 28 84.
3. Klientem jest każdy podmiot korzystający z Usług opisanych w Regulaminie (dalej "**Pacjent**").

§ 3.

1. **Care Dental Clinic** świadczy na rzecz Pacjenta usługę płatniczą polegającą na umożliwieniu Pacjentowi realizacji złożonego zlecenia płatniczego poprzez wygenerowanie danych do płatności (numer rachunku, nazwa odbiorcy, tytuł, kwota) pozwalające na niezaprzeczalną identyfikację transakcji (dalej "Usługa").
2. **eService** realizuje transakcje płatnicze wyłącznie w walucie polskiej (PLN).
3. Forma płatności: przelew bankowy, karty płatnicze, system płatności mobilnych BLIK, portfele elektroniczne Google Pay, MasterPass.
4. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Pacjenta przelewem bankowym, zostanie dokonany zwrot na rachunek bankowy Klienta.
5. Zwrot środków za transakcję dokonaną przez Pacjenta, może nastąpić wyłącznie na nie mniej niż 7 dni przed datą zarezerwowanej wizyty w oparciu o wniosek przesłany oraz zaakceptowany, drogą elektroniczną na adres witamy@cairedentalclinic.eu. W przeciwnym razie wniesiona opłata stanowi rozliczenie za usługę którą traktuje się za wykonaną.
6. Nieopłacenie przez pacjenta kosztów usługi wynikających z dokonanej rezerwacji wizyty (2 dni robocze), zgodnie z wysłanymi danymi do szybkiej płatności online, będzie jednoznaczne z anulowaniem ustalonego/zarezerwowanego terminu wizyty.
7. Usługa jest nieodpłatna.
8. Aby skorzystać z Usługi konieczne jest posiadanie:
 - dostępu do sieci Internet
 - adresu e-mail
 - zaktualizowanej przeglądarki internetowej
 - rachunku bankowego.

§ 4.

Pacjent może złożyć reklamację na świadczoną Usługę w ciągu 30 dni od zaistnienia zdarzenia stanowiącego podstawę reklamacji.

Reklamację można złożyć:

elektronicznie na adres: witamy@cairedentalclinic.eu

Reklamacja powinna zawierać dane Pacjenta, opis sprawy, numer i datę transakcji.

Reklamacja zostanie rozpatrzona w ciągu 30 dni od daty jej wpływu.

§ 5.

1. **Care Dental Clinic** ani **eService** nie ponoszą odpowiedzialności za korzystanie z Usługi w sposób sprzeczny z prawem, dobrymi obyczajami lub Regulaminem.
2. Pacjent nie może dostarczać treści o charakterze bezprawnym.

§ 6.

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Klienta podczas korzystania z usługi jest Care Dental Clinic Katarzyna Niezborala, 91-825 Łódź, ul. Organizacji Win 6, Nip 947 184 28 84
2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Klienta znajdują się w materiałach informacyjnych dostawcy usługi, w Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych (dalej: "RODO").
3. Celem przetwarzania danych Pacjenta podanych przez niego w związku z dokonywaniem płatności online, jest realizacja Usługi płatności.
4. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne w celu realizacji Usługi.

§7.

1. Warunkiem świadczenia przez **Care Dental Clinic** Usługi na rzecz Pacjenta jest zawarcie umowy poprzez zaakceptowanie Regulaminu.
2. Umowa zawierana jest na czas określony obejmujący realizację Usługi.
3. Pacjent będący konsumentem, który zawarł umowę na odległość lub umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, ma prawo odstąpić od niej bez podawania przyczyny w terminie 14 dni, jednakże całkowite wykonanie Usługi na rzecz Pacjenta skutkuje brakiem możliwości odstąpienia od umowy.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 27.02.2023 r.